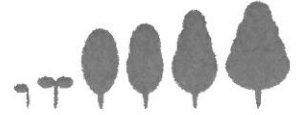




お客様アンケート



この度は、数あるリフォーム会社の中から、弊社をお選び頂き、ありがとうございます。
 エルフォーハウジングでは、お客様満足度向上のために、リフォーム工事をさせて頂いた
 お客様の声を集めております。今後、より良いサービスがご提供できますよう、お手数
 おかけ致しますが、下記のアンケートにご協力お願い致します。

- 工事の出来栄え << 大満足 ・ 満足 ・ ふつう ・ やや満足 ・ 不満 >>
- 担当者の対応 << 大満足 ・ 満足 ・ ふつう ・ やや満足 ・ 不満 >>
- 現場スタッフの対応 << 大満足 ・ 満足 ・ ふつう ・ やや満足 ・ 不満 >>
- 店の電話・スタッフの対応 << 大満足 ・ 満足 ・ ふつう ・ やや満足 ・ 不満 >>

→ お電話させて頂いて良かったです/かかりません。

総合的な満足度.....

120

点

ご意見・ご感想または、生活でお困りの点などございましたらご記入下さいませ♪

最終日から最終日まで、大満足でした!!
 素晴らしい工事、施工の出来栄えに、職人さんの匠の技に感じました。粉塵飛び散る
 大変な作業だったと思いますが、職人の皆様も明るく、雰囲気も良く、子ども達にも
 安心してかく文書してくださり、感謝しています。
 また、リノベ職人さんの神業にも感服しました。家族の本音周不良で日程再調整が必要に
 なること、モニターの匂いがするからと気づいてくれ、再調整を快く下り、ありがとうございます。
 そして、担当の渡利さん。レクチャーが丁寧でも笑顔が素敵で、さらりと作業に手を打つ
 プロ意識、お客様の意見を聞き、柔軟に寄り添う気遣い、今までの丁寧な営業マン方に
 お会いしたことが、このレベルは、毎日青いから、です。自分の女子は、合うと大女子は、空気が
 できます。渡利さんのアドバイスをあて、完成度は上がったと思います。ありがとうございます!!
 ※施工写真（ビフォー・アフター）、アンケート用紙をホームページ等に掲載してもよろしいでしょうか?

<< OK ・ NO ・ 匿名ならOK >>

令和 4 年 5 月 11 日

お名前 山本 景子

ご協力ありがとうございました。
 お客様にとって生活のパートナーとなれますよう努力してまいりますので
 今後とも末永く弊社を宜しくお願い致します。

